

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

1. ALLGEMEINES

1.1 Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch die boulderbar GmbH (FN 383480 t)

mit ihren Standorten in Österreich und der Geschäftsanschrift (1200 Wien, Gerhardusgasse 28) richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch den Nutzer erteilten Einwilligung zur Verwendung seiner Daten.

1.2 Die boulderbar GmbH betreibt eine Sportstätte für Bouldern. Über die boulderbar GmbH können diverse Dienstleistungen im Bereich der Sport- und Freizeitgestaltung (gemeinsam das "Sportangebot") gebucht, reserviert oder gekauft werden. Die Sportangebote werden von der boulderbar GmbH

im Eigenvertrieb erbracht. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Dienstleistung der boulderbar GmbH (die "Dienstleistung"). Die Inanspruchnahme der Dienstleistung der boulderbar GmbH erfolgt durch Nutzer:innen (die "Nutzer:in").

1.3 Die boulderbar GmbH ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten der Nutzer:in sehr wichtig sind. Da der Datenschutz bei der boulderbar GmbH einen großen Stellenwert einnimmt, hält sich die boulderbar GmbH bei der Verwendung dieser Daten streng an die in Österreich geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Telekommunikationsgesetz (TKG)).

1.4 Der Nutzer ist angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der boulderbar GmbH betreffend des Vertragsgegenstandes, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtigen Informationen auf der Webseite der boulderbar GmbH unter der Domain (www.boulderbar.net) zu besuchen.

2. ERHEBUNG VON DATEN

2.1 Die boulderbar GmbH erfasst und speichert jegliche Informationen die die Nutzer:in bei der Registrierung an einem Standort der boulderbar GmbH vor Ort oder auf der Webseite (Kurse und Onlineshop) angibt. Auch erfasst die boulderbar GmbH Informationen, die die Nutzer:in der boulderbar GmbH durch ihre Check-Ins und Käufe zur Verfügung stellt. Die boulderbar GmbH verwendet die personenbezogenen Daten des Nutzers soweit dies gesetzlich erlaubt ist und im Übrigen nur mit der Einwilligung des Nutzers.

2.2 Die boulderbar GmbH verwendet folgende personenbezogenen Daten der Nutzer:in:

Name, Zustelladresse für Onlinekäufe, Geschlecht, Geburtsdatum, Profilbild, PLZ, Buchungsdaten, vorhandene Produkte, E-Mail-Adresse für Newsletter (falls mit "ja" bei der Erstregistrierung angekreuzt).

3. ZWECK DER DATENVERWENDUNG

3.1 Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken:

- a) Zur Durchführung von Reservierungen von Kursen und zur Speicherung von offenen Produkten (Dauerkarten, Blockkarten).
- b) Zur Erstellung von Rechnungen.
- c) Zur Erstellung einer Buchungshistorie und Check-In-Historie
- d) Zum Nachweis, dass die Kund:in auf die Gefahren des Boulderns hingewiesen wurde und die behördlich vorgegebenen Altersbeschränkungen eingehalten werden können.
- e) Zur Zusendung von Informationen im Zuge des Newsletters.
- f) Zur Zustellung von Bestellungen über den Online-Shop

Sie können Widerruf gegen diese Datenverarbeitungen einlegen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Es gilt zu beachten, dass boulderbar GmbH -Dienste bei einem Widerruf nicht weiter genutzt werden können. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: office@boulderbar.net.

3.2 Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Zusendung unseres Newsletters. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit direkt per Link über die Newsletter E-Mails oder per E-Mail an: office@boulderbar.net stornieren.

3.3 Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Standardmäßig werden boulderbar-Profile inklusive der vom Nutzer angegebenen Profildaten bei Inaktivität und ohne gültiges Produkt (zB. 10er Block, Dauerkarte, etc.) 3 Jahre nach der letzten Buchung anonymisiert. Daten, die sich auf einer Rechnung befinden bzw. zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist mindestens 7 Jahre aufbewahrt.

4. DATENSICHERHEIT

4.1 Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit in einem geschlossenen System (ready2order, flash) gespeichert und mit einem Passwort geschützt.

Papierakten (Handakten) werden nur nach dem Datum des Geschäftsfalles abgelegt. Es liegt daher kein Dateisystem im Sinne der DSGVO vor. Da kein strukturierter Zugriff auf Papierakten, zB in Form einer dezentralen Abfrage bestimmter personenbezogener Daten, möglich ist, ist eine langfristige Aufbewahrung zur Beweissicherung bis maximal 7 Jahre nach dem letzten Kontakt gerechtfertigt. Papierakten werden in einem eigens verschlossenen Raum aufbewahrt.

4.2 Wird der boulderbar GmbH bekannt, dass Daten des Nutzers systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und dem Nutzer dadurch Schaden droht, wird die boulderbar GmbH den Nutzer unverzüglich darüber informieren.

4.3 Die boulderbar GmbH Webseite enthält Links zu anderen Dienstleistungen oder Webseiten. Die boulderbar GmbH ist nicht für die Datenschutzbestimmungen und/oder Verfahren anderer Webseiten verantwortlich. Wenn der Nutzer dem Link zu einer anderen Webseite folgt, ist der Nutzer alleine dafür verantwortlich, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser anderen Webseite vertraut zu machen. Die Datenschutzbestimmungen der boulderbar GmbH beschränken sich lediglich auf Informationen, die von der boulderbar GmbH verarbeitet werden.

4.4 Die boulderbar GmbH zieht für diese Datenverarbeitung Auftragsverarbeiter heran. Wir geben Ihre Daten an folgende weitere Empfängerkategorien weiter:

- *Verwaltung von Produkten, Registrierkasse (ready2order)*
- *Kommunikations-Tools für die Kundenkommunikation (sendinblue)*
- *Externer Hostingprovider zur Datenspeicherung (ready2order, Hetzner)*
- *Zur Auswertung und für das interne Berichtswesen (flash)*
- *Berichte zu aussergewöhnlichen Vorfällen z.B. Unfälle (flash)*
- *andere Boulderbarstandorte an denen boulderbar GmbH beteiligt ist (bouldertickets)*

Ihre Daten werden innerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet. Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

5. GOOGLE ANALYTICS

Die Webseite boulderbar.net verwendet den Webanalysedienst Google Analytics, der von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“), betrieben wird. Google Analytics ermöglicht die Analyse der Nutzung der Webseite durch Besucher mithilfe von Cookies. Die erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google Analytics erfasst verschiedene Daten, darunter:

- IP-Adresse des Nutzers (wird vor der Speicherung anonymisiert)
- Datum und Uhrzeit des Seitenbesuchs
- Aufgerufene Seiten und Unterseiten
- Verweildauer auf der Webseite
- Herkunftsquelle des Besuchs (z.B. verweisende Webseite)
- Art des verwendeten Browsers und Betriebssystems
- Gerätetyp (Desktop, Smartphone, Tablet)

Die erfassten Daten werden verwendet, um:

- Die Nutzung der Webseite zu analysieren
- Berichte über die Webseite-Aktivitäten zu erstellen
- Die Webseite und Nutzererfahrung zu optimieren

Die von Google Analytics erfassten Daten werden für einen begrenzten Zeitraum auf den Google-Servern gespeichert. Diese Daten dienen ausschließlich zur Analyse der Webseite-Nutzung und werden nicht mit anderen Daten von Google verknüpft.

Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Webseiten-Nutzung ermöglichen. Die erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an Google übertragen und auf Servern in den USA gespeichert. Google verwendet diese Informationen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, Berichte über Webseitenaktivitäten für Webseitenbetreiber zu erstellen und weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen anzubieten.

Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzen können. Zusätzlich können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter folgendem [Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren](#). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google Analytics finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#).

Bitte beachten Sie, dass sich Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Google Analytics ändern können. Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über die aktuellsten Informationen zu informieren.

7. GOOGLE TAG MANAGER

Wir verwenden den Dienst namens Google Tag Manager von Google. "Google" ist eine Firmengruppe und besteht aus den Firmen Google Ireland Ltd. (Anbieter des Dienstes), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland sowie Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA sowie andere verbundene Unternehmen der Google LLC.

Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Google abgeschlossen. Der Google Tag Manager ist ein Hilfsdienst und verarbeitet selbst personenbezogenen Daten nur zu technisch notwendigen Zwecken. Der Google Tag Manager sorgt für das Laden anderer Komponenten, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu.

Weitere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen von Google](#).

Bitte beachten Sie, dass amerikanische Behörden, etwa Geheimdienste, aufgrund amerikanischer Gesetze wie dem Cloud Act möglicherweise Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten könnten, die beim Einbinden dieses Dienstes zwangsläufig aufgrund des Internet Protokolls (TCP) mit Google ausgetauscht werden.

8. NEWSLETTER

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind.

Zur Gewährleistung einer einverständlichen Newsletter-Versendung nutzen wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren. Im Zuge dessen lässt sich der potentielle Empfänger in einen Verteiler aufnehmen. Anschließend erhält der Nutzer durch eine Bestätigungs-E-Mail die Möglichkeit, die Anmeldung rechtssicher zu bestätigen. Nur wenn die Bestätigung erfolgt, wird die Adresse aktiv in den Verteiler aufgenommen. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und Angebote. Als Newsletter Software wird SendInBlue verwendet. Ihre Daten werden dabei an die Sendinblue GmbH übermittelt. SendInBlue ist es dabei untersagt, Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke, als für den Versand von Newslettern zu nutzen. SendInBlue ist ein deutscher, zertifizierter Anbieter, welcher nach den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes ausgewählt wurde. Weitere Informationen finden Sie hier: www.sendinblue.com

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Abmelden"-Link im Newsletter.

Die datenschutzrechtlichen Maßnahmen unterliegen stets technischen Erneuerungen aus diesem Grund bitten wir Sie, sich über unsere Datenschutzmaßnahmen in regelmäßigen Abständen durch Einsichtnahme in unsere Datenschutzerklärung zu informieren.

9. FACEBOOK PIXEL

Die Webseite boulderbar.net verwendet das Facebook Pixel, um Informationen über das Verhalten der Benutzer zu sammeln. Diese Informationen werden verwendet, um unsere Dienste zu verbessern und relevante Inhalte und Werbung bereitzustellen.

Die vom Facebook Pixel gesammelten Daten können folgende Informationen umfassen:

- IP-Adressen des Nutzers (wird vor der Speicherung anonymisiert)
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- Verwendetes Gerät
- Besuchte Seiten
- Aufenthaltsdauer auf unserer Website
- Interaktionen mit Inhalten und Anzeigen

Die von Facebook Pixeln gesammelten Daten dienen folgenden Zwecken:

- Anpassung von Inhalten und Angeboten an Ihre Interessen
- Bereitstellung gezielter Werbung
- Analyse des Nutzerverhaltens

Facebook Pixel verwenden Cookies und ähnliche Tracking-Technologien, um Daten zu sammeln. Sie können die Verwendung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen verwalten. Beachten Sie jedoch, dass dies die Funktionalität unserer Website beeinträchtigen kann.

10. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG ZU DEN DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Durch das Setzen des Häkchens im Zuge einer Onlinebuchung von Kursen auf boulderbar.net bestätigt der Nutzer, dass er die Datenschutzbestimmungen der boulderbar GmbH gelesen hat. Bei einer Vor-Ort-Buchung bestätigt die/der Nutzer:in beim Registrierungsprozess, dass sie die Datenschutzbestimmungen der boulderbar GmbH gelesen hat. Nutzer:innen nimmt zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.2 genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3.1 genannten Zwecken verwendet werden.

11. RECHTSBEHELFSBELEHRUNG

10.1 Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Per Post an: boulderbar GmbH, 1200 Wien, Gerhardusgasse 28

Per E-Mail an: office@boulderbar.net

10.2 Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich direkt an uns wenden. Wenn wir Ihren Fall nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, haben Sie jederzeit das Recht, sich mit der Aufsichtsbehörde in Verbindung zu setzen. In Österreich ist hierfür die Datenschutzbehörde zuständig.

Wien, 18.9.2023