Datenschutzerklärung

Stand: 05.10.2026
Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit unseren Standorten in Wien und St. Pölten, unseren Websites, Online-Buchungen, Kundenkonten, Kursen und sonstigen Angeboten verarbeiten, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehen. Gilt auch für den Standort Radbar.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

boulderbar GmbH
Gerhardusgasse 28
1200 Wien
Österreich
E-Mail: office@boulderbar.net
Firmenbuchnummer: FN 383480 t
UID: ATU67397006

Die boulderbar GmbH betreibt unter anderem die boulderbar-Standorte in Wien und St. Pölten.
Für Datenschutzanfragen und die Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie uns jederzeit unter **office@boulderbar.net** oder postalisch unter der oben genannten Adresse kontaktieren.

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Je nach Nutzung unseres Angebots können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum bzw. Altersangaben
- Geschlecht, sofern Sie diese Angabe freiwillig machen bzw. sie für einen konkreten Zweck erforderlich ist
- Postleitzahl bzw. Wohnsitzangaben
- Profilbild, sofern Sie eines hinterlegen
- Angaben zu Ihrer Mitgliedschaft, Abonnements, Tickets, Produkten und sonstigen Leis-

tungen
- Buchungs-, Kurs- und Reservierungsdaten
- Check-in- und Zutrittsdaten
- Zahlungs-, Rechnungs- und Transaktionsdaten
- Kommunikation mit uns und damit zusammenhängende Informationen
- Newsletter- und Marketingpräferenzen
- Informationen, die Sie uns freiwillig im Rahmen der Nutzung unserer Angebote zur Verfügung stellen
- technische Daten bei der Nutzung unserer Website, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browser- und Geräteinformationen, sofern diese für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

Wir verarbeiten grundsätzlich nur jene Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen.

3. Registrierung und Kundenkonto

Wenn Sie sich bei boulderbar registrieren, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten zur Einrichtung und Verwaltung Ihres Kundenkontos.

Dies umfasst insbesondere:

- die Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenprofils,
- die Verwaltung Ihrer Produkte, Tickets und Mitgliedschaften,
- die Durchführung und Verwaltung von Buchungen,
- die Dokumentation Ihrer Buchungs- und Check-in-Historie,
- die Kommunikation im Zusammenhang mit Ihren Buchungen und Leistungen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.
Die Erstellung eines zum Eintritt notwendigen Kundenkontos benötigt verpflichtende Daten. Freiwillige Angaben sind entsprechend gekennzeichnet oder werden als solche behandelt.

4. Buchungen, Kurse und sonstige Leistungen

Wenn Sie unsere Angebote buchen oder erwerben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten insbesondere zur:
- Durchführung und Verwaltung der Buchung,
- Verwaltung von Kursen und Reservierungen,
- Bereitstellung gebuchter Leistungen,
- Verwaltung von Tickets, Abonnements und sonstigen Produkten,
- Durchführung des Check-ins,

- Kommunikation im Zusammenhang mit Ihrer Buchung,
- Bearbeitung von Änderungen und Stornierungen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5. Rechnungslegung und Zahlungsabwicklung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies für die Abrechnung unserer Leistungen, die Zahlungsabwicklung und die ordnungsgemäße Buchführung erforderlich ist.
Dazu können insbesondere Name, Rechnungsadresse, gekaufte Produkte bzw. Leistungen, Rechnungsbetrag, Zahlungsinformationen und Transaktionsdaten verarbeitet werden.
Soweit wir gesetzlich verpflichtet sind, bestimmte Daten aufzubewahren, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Insbesondere unterliegen Buchhaltungs- und Rechnungsunterlagen den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, insbesondere nach § 132 Bundesabgabenordnung (BAO).
Nach Ablauf der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht, sofern keine andere gesetzliche Verpflichtung oder ein berechtigtes Interesse an einer weiteren Aufbewahrung besteht.

6. Check-in und Zutrittsverwaltung

Zur Verwaltung des Zutritts zu unseren Standorten und zur Dokumentation der Inanspruchnahme unserer Leistungen können wir Check-in- und Zutrittsdaten verarbeiten.

Die Verarbeitung dient insbesondere:

- der Durchführung des Vertrags,
- der Verwaltung von Tickets und Mitgliedschaften,
- der Kontrolle der Berechtigung zur Nutzung unserer Leistungen,
- der Abrechnung,
- der Verhinderung von Missbrauch,
- der Dokumentation von Buchungen und Leistungen.

Soweit die Verarbeitung für die Vertragserfüllung erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit die Verarbeitung der Wahrung unserer berechtigten Interessen dient, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7. Kontaktaufnahme und Kommunikation

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, über ein Kontaktformular oder auf sonstige Weise kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Rechtsgrundlage ist abhängig vom Inhalt der Anfrage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Kontaktaufnahme der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertrags dient;
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wenn die Verarbeitung zur Bearbeitung sonstiger Anfragen in unserem berechtigten Interesse erfolgt;
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Wir speichern Kommunikationsdaten nur so lange, wie dies zur Bearbeitung der Anfrage, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung bzw. Durchsetzung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

8. Kontaktaufnahme in Notfällen

Soweit es für die sichere Durchführung unserer Leistungen erforderlich und rechtlich zulässig ist, können wir von Ihnen bereitgestellte Kontaktdaten verwenden, um Sie bzw. eine von Ihnen angegebene Kontaktperson in einem Notfall zu erreichen.

Die konkrete Verarbeitung und ihre Rechtsgrundlage richten sich nach den Umständen des jeweiligen Einzelfalls. Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung des Vertrags erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit eine Verarbeitung zum Schutz lebenswichtiger Interessen erforderlich ist, kommt Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO in Betracht.

Wir erheben und verwenden Notfallkontaktdaten nur, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

9. Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls weitere für den Newsletterversand erforderliche Daten.
Der Versand erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
Für die Anmeldung verwenden wir ein Double-Opt-In-Verfahren. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Erst nach dessen Bestätigung wird Ihre E-Mail-Adresse in den Newsletter-Verteiler aufgenommen.
Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies ist insbesondere über den Abmeldelink in jedem Newsletter oder durch eine Nachricht an **office@boulderbar.net** möglich.
Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Newsletter-Dienstleister

Für den Versand unseres Newsletters verwenden wir derzeit:

Brevo / Sendinblue
SendInBlue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin

Mit dem Dienstleister besteht – soweit erforderlich – ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.
Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung des Dienstleisters ist unter dessen Website abrufbar.
Sollte der Newsletter-Dienstleister geändert werden, wird diese Datenschutzerklärung entsprechend aktualisiert.

10. Digitale Kundenkarte

Sie können Ihre Kundenkarte freiwillig in Apple Wallet oder Google Wallet speichern. Dabei werden die hierfür erforderlichen Daten, insbesondere Kunden- bzw. Kartennummer sowie Barcode oder QR-Code, an Apple bzw. Google übermittelt. Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung der digitalen Kundenkarte gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Für die weitere Verarbeitung gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Wallet-Anbieters.

11. Website und technisch erforderliche Cookies

Beim Besuch unserer Website werden technische Informationen verarbeitet, soweit dies für den Betrieb, die Sicherheit und die Bereitstellung der Website erforderlich ist.
Dazu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- aufgerufene Seiten,
- Browsertyp und Betriebssystem,
- Referrer-URL,
- technische Informationen über das verwendete Endgerät.

Soweit diese Verarbeitung für den Betrieb der Website technisch erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Nicht technisch erforderliche Cookies und vergleichbare Technologien setzen wir nur ein, wenn hierfür eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, holen wir diese über unser Consent-Management-Tool ein.

12. Cookie-Consent-Management

Für die Verwaltung Ihrer Einwilligungen zu Cookies und vergleichbaren Technologien verwenden wir:

CookieFox
Dabei können insbesondere Informationen über Ihre Einwilligungsentscheidung, den Zeitpunkt der Entscheidung und technische Informationen zur Dokumentation Ihrer Einwilligung verarbeitet werden.
Die Speicherung des Einwilligungsnachweises dient dazu, nachweisen zu können, dass eine erforderliche Einwilligung wirksam erteilt wurde.

13. Google Analytics

Sofern Google Analytics 4 auf unserer Website eingesetzt wird, verwenden wir diesen Dienst ausschließlich nach Erteilung Ihrer Einwilligung über unser Consent-Management-Tool.
Anbieter ist:
Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht uns, die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten und unser Online-Angebot zu verbessern.

Dabei können insbesondere Informationen über:
- Seitenaufrufe,
- Interaktionen,
- verwendete Geräte,
- Browser,
- ungefähren Standort,
- technische Nutzungsdaten

verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über unser Consent-Management-Tool widerrufen.

Übermittlung in Drittländer

Bei der Nutzung von Google-Diensten kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google bzw. verbundene Unternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nicht ausgeschlossen werden.
Soweit eine solche Übermittlung erfolgt, stützt sie sich auf den jeweils gesetzlich vorgesehenen Übermittlungsmechanismus, insbesondere einen anwendbaren Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder – soweit erforderlich – geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO.
Der konkret verwendete Transfermechanismus ist anhand des zum Zeitpunkt der Veröffentlichung tatsächlich eingesetzten Google-Dienstes und der aktuellen Vertrags- und Zertifizierungsbedingungen zu prüfen.

14. Social Media und externe Inhalte

Unsere Website kann Verlinkungen oder eingebundene Inhalte von sozialen Netzwerken und anderen Drittanbietern enthalten.
Eine bloße Verlinkung zu einer externen Website führt grundsätzlich nicht dazu, dass bereits beim Aufruf unserer Website personenbezogene Daten an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden.

Bei eingebetteten Inhalten, Social-Media-Plugins oder vergleichbaren Technologien kann dagegen eine Übermittlung personenbezogener Daten an den jeweiligen Anbieter erfolgen.
Wir setzen solche Technologien – soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist – erst nach Ihrer Einwilligung ein.

15. Empfänger personenbezogener Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht.

- Je nach Art der von Ihnen genutzten Leistung können Empfänger insbesondere folgende Kategorien umfassen:
- Anbieter unserer Buchungs- und Kundenverwaltungssysteme,
- Anbieter von Kassensystemen,
- Zahlungsdienstleister,
- Hosting- und IT-Dienstleister,
- Anbieter von Kommunikations- und E-Mail-Diensten,
- Anbieter von Newsletter-Diensten,
- Anbieter von Analyse- und Consent-Management-Systemen,
- Steuerberater:innen und sonstige beruflich zur Verschwiegenheit verpflichtete Personen,
- Rechtsberater:innen und sonstige Dienstleister zur Rechtsdurchsetzung,
- Behörden und Gerichte, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind,
- weitere Auftragsverarbeiter, soweit diese zur Erbringung unserer Leistungen erforderlich sind,
- andere boulderbar-Standorte bzw. verbundene organisatorische Einheiten, soweit dies zur Verwaltung von Produkten, Buchungen oder Kundenkonten erforderlich ist.

Soweit ein Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, schließen wir – sofern erforderlich – einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.
Eine aktuelle Liste der tatsächlich eingesetzten Auftragsverarbeiter kann [unter folgendem Link / auf Anfrage unter office@boulderbar.net] zur Verfügung gestellt werden.

16. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
Je nach Empfänger kann eine Übermittlung insbesondere auf:

- einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO,
- geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere Standarddatenschutzklauseln,
- oder einer sonstigen gesetzlich zulässigen Grundlage beruhen.

Soweit für einen konkreten Dienst eine Drittlandübermittlung stattfindet, informieren wir darüber in dem jeweiligen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung.

17. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
Für die wichtigsten Datenkategorien gelten insbesondere folgende Grundsätze:

Kundenkonto und Profildaten:

Während der bestehenden Kundenbeziehung bzw. solange dies für die Bereitstellung unserer Leistungen erforderlich ist.
Bei Inaktivität und fehlendem gültigem Produkt können Kundenprofile nach einer angemessenen Frist gelöscht werden. Derzeit ist hierfür eine Frist von 3 Jahren nach der letzten relevanten Nutzung/Buchung vorgesehen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen einer früheren oder späteren Löschung entgegenstehen.

Buchungs- und Check-in-Daten:

Solange dies für die Vertragsabwicklung, Abrechnung, Nachweisführung und gegebenenfalls die Geltendmachung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.
Rechnungs- und Buchhaltungsdaten:
Nach den jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, insbesondere § 132 BAO.

Newsletterdaten:

Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung bzw. Abmeldung. Nach der Abmeldung werden die Daten aus dem aktiven Newsletter-Verteiler entfernt, soweit keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung besteht.

Anfragen und Kommunikation:

Solange dies zur Bearbeitung der Anfrage und gegebenenfalls zur Dokumentation bzw. Rechtsdurchsetzung erforderlich ist.
Wir überprüfen unsere Speicherfristen regelmäßig und löschen oder anonymisieren Daten, sobald sie für den jeweiligen Zweck nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

18. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Zerstörung, Veränderung, unbefugtem Zugriff und sonstiger unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen.
Dazu können je nach System insbesondere gehören:

- Zugriffsbeschränkungen,

- individuelle Benutzerkonten,
- sichere Authentifizierungsverfahren,
- Zwei-Faktor-Authentifizierung, soweit technisch verfügbar,
- Verschlüsselung bei der Übertragung,
- regelmäßige Aktualisierung und Wartung von IT-Systemen,
- Sicherungskopien,
- organisatorische Zugriffs- und Berechtigungskonzepte.

Die konkrete Ausgestaltung unserer Sicherheitsmaßnahmen wird regelmäßig überprüft und an den Stand der Technik sowie das jeweilige Risiko angepasst.

19. Papierunterlagen

Soweit personenbezogene Daten in Papierform verarbeitet werden, werden diese gegen unbefugten Zugriff geschützt aufbewahrt.
Papierunterlagen werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungs- bzw. Nachweispflichten bestehen.
Die konkrete Aufbewahrungsdauer richtet sich nach Art und Zweck der jeweiligen Unterlage.

20. Ihre Rechte

Als betroffene Person stehen Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte zu:

Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.

Recht auf Berichtigung

Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

Recht auf Löschung

Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass diese Daten an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

Recht auf Widerspruch

Wenn wir personenbezogene Daten aufgrund berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einlegen.
Gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch einlegen.

Widerruf einer Einwilligung

Wenn eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs aufgrund der Einwilligung erfolgt ist.
Ein Widerruf kann insbesondere an office@boulderbar.net gerichtet werden oder – soweit vorgesehen – über die entsprechende technische Funktion erfolgen.

21. Ausübung Ihrer Rechte

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit kontaktieren:

boulderbar GmbH
Gerhardusgasse 28
1200 Wien
Österreich
E-Mail: office@boulderbar.net

Bitte beachten Sie, dass wir zur Bearbeitung bestimmter Anfragen geeignete Informationen benötigen können, um Ihre Identität zu überprüfen und sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht unbefugt an Dritte herausgegeben werden.
Wir bearbeiten Anträge grundsätzlich innerhalb der gesetzlichen Fristen.

22. Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen.
In Österreich ist dies insbesondere:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42
1030 Wien
Österreich
E-Mail: dsb@dsb.gv.at
Telefon: +43 1 52 152-0

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der österreichischen Datenschutzbehörde.

23. Links zu externen Websites

Unsere Website kann Links zu Websites Dritter enthalten.
Für die Datenverarbeitung auf externen Websites sind die jeweiligen Betreiber verantwortlich. Wir empfehlen, die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter zu beachten.

24. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern, wenn dies aufgrund gesetzlicher, technischer oder organisatorischer Änderungen erforderlich ist.
Die jeweils aktuelle Fassung wird auf unserer Website veröffentlicht.

Stand dieser Datenschutzerklärung: 05.10.2026